

**Estudio del Estado de Situación de las Personas Graduadas de la Universidad Nacional,  
Sede Regional Brunca, Campus Pérez Zeledón, en las Carreras del Bachillerato en la  
Enseñanza del Inglés, Administración, Ingeniería en Sistemas de la Información y  
Gestión Empresarial del Turismo Sostenible Durante los Años 2015-2019**

César Delgado Barboza, Diego Garro Bustamante, Jorge Altamirano Alvarado, Juan M.  
Méndez Valverde, Lesly Zúñiga Vargas, Marianela Sandí Cruz y Saúl Calderón Valverde

Sede Regional Brunca, Universidad Nacional

II Ciclo, 2022

**Notas de autor:**

Este informe fue elaborado por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas de la Universidad Nacional, Sede Regional Brunca.

**Tabla de Contenidos**

Índice de Tablas.....	3
Índice de Figuras .....	4
Índice de Acrónimos .....	5
Resumen Ejecutivo.....	6
Introducción.....	8
Objetivos .....	10
Objetivo General .....	10
Objetivos Específicos .....	10
Metodología .....	11
Tipo de Estudio .....	11
Población y Muestra .....	11
Instrumento .....	14
Matriz de Variables .....	14
Análisis de Datos .....	16
Conclusiones y Recomendaciones .....	39
Referencias.....	44
Anexos .....	45
Anexo A. Extracto del Acta Ordinaria N°1-2021.....	45
Anexo B. Encuesta Aplicada a Población Graduada.....	47

**Índice de Tablas**

Tabla 1: Criterios de inclusión de carreras .....	13
Tabla 2: Matriz de variables encuesta.....	16
Tabla 3: Carrera en la que se graduó la población.....	20
Tabla 4: Medio de contacto de preferencia.....	22
Tabla 5: Carrera según género.....	23
Tabla 6: Motivos para no laborar.....	24
Tabla 7: Cantón donde trabaja.....	26
Tabla 8: Tipo de organización.....	27
Tabla 9: Índice de empleo según género.....	32
Tabla 10: Índice de empleo según carrera.....	33
Tabla 11: Grado dificultad para encontrar empleo.....	34
Tabla 12: Relación entre carrera y puesto.....	35

**Índice de Figuras**

Figura 1: Género persona graduada.....	17
Figura 2: Edad persona encuestada.....	18
Figura 3: Año de graduación de población.....	19
Figura 4: Grado académico persona graduada.....	21
Figura 5: Situación laboral persona graduada.....	24
Figura 6: Cantón donde labora persona graduada.....	28
Figura 7: Grado dificultad obtener trabajo.....	31
Figura 8: Relación carrera cursada y puesto trabajo.....	32
Figura 9: Interés en actualización profesional.....	36
Figura 10: Interés en posgrados.....	36

### Índice de Acrónimos

CPZ	Campus Pérez Zeledón
STEM	<i>Science, Technology, Engineering, Mathematics</i>
SPSS	<i>Statistical Package for Social Sciences</i>
SRB	Sede Regional Brunca
UNA	Universidad Nacional

### Resumen Ejecutivo

El presente documento expone un análisis del estado de la situación de las personas graduadas de la Universidad Nacional (UNA), Sede Regional Brunca (SRB), Campus Pérez Zeledón (CPZ) entre los años 2015 y 2019. Los años tomados en consideración (4 años), así como las carreras que se evalúan, han sido determinados bajo criterios técnicos de inclusión. Por ejemplo, en la literatura mexicana sobre estudios de seguimiento de personas graduadas, se recomienda tomar en cuenta a las personas que tengan entre 3 y 5 años de haberse graduado, tal y como se explica a continuación:

Los periodos habituales se establecen entre la finalización y los tres años, y solamente en ocasiones muy especiales, hasta cinco años después de la finalización de los estudios [de las personas graduadas]. Extender los estudios más allá de los cinco años presenta dos inconvenientes, por una parte, la dificultad de localización de los titulados y, por otra, la distorsión en la apreciación del egresado acerca de su inserción laboral debido al paso del tiempo o por la influencia de la situación actual sobre dicha apreciación....

Como se mencionó anteriormente, el periodo de tres años posteriores a la finalización constituye una elección razonable. Por una parte, un buen número de titulados ha comenzado ya su carrera profesional y tienen experiencia laboral y, por otra parte, la localización de titulados es más sencilla y el recuerdo de la transición al mercado laboral no está muy diluido. (Red GRADUA2 / Asociación Columbus, 2006, p. 35)

A través de la aplicación de una encuesta se realizó un abordaje que abarcó la situación laboral de las personas graduadas. Además, se analizó la particularidad geográfica del sitio en el cual ejercían sus profesiones, sin dejar de lado la participación en el mercado laboral en general y de acuerdo con el género de cada persona. También se estudió la participación que

estos individuos tenían en el momento de la aplicación del instrumento de acuerdo con su formación profesional o tipo de carrera cursada dentro de la universidad.

Por otra parte, se abordó el interés que se tenía en continuar participando en actividades de actualización profesional que la UNA pueda ofrecer a la población graduada y que permitan continuar con el mejoramiento de los conocimientos que posee cada una de las personas.

## Introducción

Desde su fundación en 1974, la UNA se ha convertido en un baluarte para el desarrollo de Costa Rica. Específicamente en la Zona Sur de nuestro país, la SRB ha tenido un papel de gran relevancia, permitiendo históricamente la formación de profesionales en diversas áreas.

Con el paso de los años, la Región Brunca ha tenido un gran desarrollo y crecimiento. Por lo tanto, la UNA, SRB ha adoptado mecanismos para evolucionar y adaptarse a los cambios que ha presentado la región. Un ejemplo de acciones para responder a estas necesidades ha sido el hecho de contar con más cupos para albergar una creciente población estudiantil. Esto, a su vez, ha redundado en una mayor cantidad de personas graduadas y profesionales con sello UNA. Otro de los compromisos que la UNA ha adquirido es el de establecer acercamientos con las personas graduadas. El Estatuto Orgánico de la UNA, en el Artículo 21 titulado “De los egresados y graduados,” establece que

El vínculo de los estudiantes con la universidad no concluye con la graduación. La universidad da seguimiento a quienes se han egresado y graduado, mediante la gestión de procesos de formación permanente que repercutan en su mejoramiento académico, profesional y humano. (Universidad Nacional, 2015)

Una de las estrategias utilizadas por la UNA, SRB para darle seguimiento a la población graduada ha sido la formación de la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas. Esta comisión fue conformada en el año 2017. A través de este equipo de trabajo, se han realizado acciones tales como la aplicación de una encuesta para graduados (as) del periodo 2015 al 2019. A través de este instrumento, se logró recopilar información sobre esta población. En primer lugar, este instrumento permitió conocer el estado de situación actual de los y las profesionales formados (as) en la UNA, SRB, CPZ.

Asimismo, se exploró su participación en el mercado laboral de la región. También se conocieron las necesidades de capacitación y actualización profesional de estas personas. Estos y otros datos generados por este instrumento han arrojado ideas que propiciarán una mejora continua en los procesos de enseñanza y aprendizaje para las futuras personas graduadas y profesionales de la universidad. De esta manera, se logrará satisfacer sus necesidades integralmente.

En el año 2021, la UNA, SRB también tomó dos decisiones fundamentales para el avance del seguimiento de sus personas graduadas. A principios de ese año, se incorporó una coordinadora general de la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas de la UNA, SRB. Además, se tomó en cuenta a personas docentes del Campus Coto para ser parte de una comisión específica para ese campus y que además son miembros de la comisión general ya existente desde el 2017. El nombramiento oficial de este equipo de trabajo se ratificó por medio de la sesión ordinaria número uno celebrada por la Asamblea de Académicos de la SRB el 14 de junio del 2021 (ver Anexo A).

A raíz de este tipo de investigaciones y otras acciones para estudiar la situación de las personas graduadas, se puede recopilar información necesaria para contar con herramientas que permitan proponer a las autoridades eventuales ajustes en el quehacer académico. Además, se vuelve significativo, entre otras cosas, valorar la necesidad de establecer estrategias de capacitación continua específicas para personas profesionales graduadas. Esto se debe realizar en procura de un acercamiento que permita establecer un vínculo exitoso, de tal manera que esta población comprenda que su relación con la universidad no concluye con la graduación.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Establecer acercamientos con las personas graduadas que permitan recopilar información en procura de ofrecer opciones de capacitación y generar información que propicie una mejora continua en los procesos de enseñanza y aprendizaje para las futuras personas profesionales graduadas de la UNA, SRB.

### **Objetivos Específicos**

1. Conocer las características y condiciones académicas de las personas graduadas de la UNA, SRB, CPZ.
2. Contrastar la situación laboral de la persona graduada, así como la relación de su formación profesional con las labores que desempeña y el tipo de empresa en la cual las realiza.
3. Categorizar las necesidades de actualización profesional de las personas graduadas, así como los deseos de estas de continuar una especialización y su área de interés.

## **Metodología**

### **Tipo de Estudio**

El tipo de estudio que se detalla en este informe es cuantitativo con un alcance descriptivo. Según Hernández Sampieri et al. (2010), el alcance de este estudio se enfoca en “especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 80). Por lo tanto, este trabajo tiene como propósito conocer el estado actual de la población graduada de la UNA, SRB, CPZ en cuanto a una serie de criterios de interés para satisfacer varias de las necesidades de estos individuos y para el mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza y aprendizaje de esta universidad.

### **Población y Muestra**

La población estuvo compuesta por las personas graduadas en la UNA, SRB, CPZ, entre el año 2015 y 2019. Estas debían ser parte de las carreras elegidas para realizar este estudio, las cuales debían cumplir con los criterios de inclusión definidos por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas en conjunto con el asesor de Vicerrectoría de Docencia, M.Sc. Franky González Conejo según la bibliografía existente sobre el tema de seguimiento a personas graduadas. Los criterios de inclusión se muestran en la Tabla 1 de este informe.

Tabla 1

*Criterios de inclusión para las carreras impartidas en la UNA, SRB, 2015-2019*

#		Criterios de Inclusión
1	<b>Años de titulación</b>	<p>Según la literatura alemana y mexicana sobre estudios de seguimiento de personas graduadas, en las consultas de seguimiento deberían tomarse en cuenta todas aquellas personas que tengan entre 3 y 5 años de haberse graduado.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El primer motivo de esto es que generalmente se pierde el vínculo con esta población debido a que ellos (as) usualmente cambian la información de su contacto (email, número de teléfono, redes sociales y otros).</li> <li>2. El segundo motivo es que entre más recientemente se hayan graduado las personas, hay más posibilidad de que respondan a las encuestas que se les envían o asistan a las actividades a las que se les invita.</li> <li>3. Además, las personas deben tener al menos un año de haberse titulado, para que hayan tenido oportunidad de insertarse laboralmente, lo que les provee del criterio mínimo para comparar su formación universitaria, versus los requerimientos de su ámbito de trabajo.</li> </ol>
2	<b>Carreras fijas de la sede</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las cohortes de personas graduadas deberían pertenecer a carreras “propias” en la Sede Regional Brunca. Es decir, que tengan al menos 5 años de estarse impartiendo en la sede.</li> <li>2. Además, se recomienda tomar en cuenta a las carreras anteriormente mencionadas si la sede proyecta que se seguirán impartiendo a futuro. De esta manera, los resultados de los estudios de seguimiento de personas graduadas podrán aprovecharse para el mejoramiento continuo de estas.</li> <li>3. Por lo tanto, se recomienda tomar en cuenta a las personas graduadas entre el año 2015 y 2019. En este criterio no se incluyen las personas que finalizaron sus estudios en el 2020 puesto que podrán graduarse hasta este año.</li> </ol>
3	<b>Cantidad de personas graduadas por cohorte</b>	<p>Sólo se recomienda considerar para la población del estudio a las carreras que presenten al menos 10 personas graduadas de bachillerato en cada año de los incluidos en la investigación. En cuanto al grado de licenciatura, la cohorte deberá estar formada por al menos 7 personas graduadas por año de los incluidos en el estudio.</p>
4	<b>Grado académico de las personas graduadas</b>	<p>Se sugiere que la población para el estudio de seguimiento esté compuesta por personas graduadas del bachillerato y de la licenciatura.</p>
5	<b>Muestreo</b>	<p>El tipo de muestra que se utiliza en estos casos se denomina voluntario, por autoselección o por conveniencia, ya que, una vez aplicados estos criterios de inclusión, se procede a enviar invitación para el cuestionario a todas las personas graduadas que sean localizables (con al menos un correo electrónico o teléfono funcional en la base de datos provista por el Departamento de Registro), teniendo la opción de elegir libremente si participan o no de la consulta.</p> <p><b>Nota:</b> Si alguna persona graduada responde la encuesta dos veces por alguna circunstancia, se procederá a escoger el instrumento respondido más recientemente. Así se evitará duplicar los datos de algún individuo.</p>
6	<b>Base de datos de las personas graduadas</b>	<p>Cuando se presente algún caso en el cual una persona haya obtenido dos o más bachilleratos en la Sede Regional Brunca durante el periodo de análisis (2015-2019), se recomienda tomar en cuenta solamente el bachillerato obtenido más recientemente. De esta forma, se evitará la duplicidad en la recolección de datos.</p>

*Nota.* Tabla creada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas, UNA, SRB

La tabla anterior también describe detalladamente que el tipo de muestra empleado en este estudio fue el voluntario, por autoselección o por conveniencia y por qué se utilizó esta muestra.

Las carreras que cumplieron con todos los criterios de inclusión fueron las siguientes: el Bachillerato en Administración, Licenciatura Administración con Énfasis en Gestión Financiera, Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Bachillerato Gestión Empresarial del Turismo Sostenible (con Énfasis en negocios turísticos, turismo alternativo y hotelería) y Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de Información. Por tanto, se tomó en cuenta solamente a la población graduada perteneciente a estas carreras de la UNA, SRB. Por lo explicado anteriormente, se determinó que el total de la población graduada iba a estar conformada por 586 personas graduadas de las carreras anteriormente mencionadas.

Antes de enviar la encuesta, se solicitaron las bases de datos de las personas graduadas al Departamento de Registro de la UNA. Los datos proporcionados por esta unidad fueron los siguientes: nombre completo, número de cédula, año en que se graduó, correo electrónico, números de teléfono y otros. Se hizo una revisión de los correos electrónicos y de los números de teléfono de cada una de las personas graduadas. Esta revisión se realizó para verificar que esos datos estaban correctos en su formato por si había que corregir alguna información para poder tomar en cuenta la mayor cantidad de informantes posibles.

El abordaje de los individuos sujetos a este estudio se realizó principalmente mediante correo electrónico. No obstante, no fue el único medio utilizado puesto que también se realizaron las llamadas telefónicas cuando las personas graduadas no respondían la encuesta vía correo electrónico. Es importante resaltar que se hicieron reiterados esfuerzos de solicitud de información a la comunidad graduada para responder

el instrumento (por ejemplo, se enviaron varios recordatorios y se realizaron llamadas en varias ocasiones a las personas graduadas para que completaran la encuesta).

Como resultado de todos los esfuerzos realizados, se obtuvo una muestra compuesta por un total de 272 individuos que brindaron sus respuestas al instrumento. Dicho dato representa un 46% de la población. El intervalo de confianza utilizado en el presente es de un 95% y el margen de error corresponde a un 4,35%.

### **Instrumento**

Se aplicó una encuesta utilizando la plataforma *Google Forms*. Esta consistió en 17 preguntas cerradas y dos preguntas abiertas (ver Anexo B). Para el procesamiento de los datos cuantitativos, se utilizó el *software* especializado en procesamiento de datos estadísticos SPSS (*Statistical Package for Social Sciences*). Para trabajar con la síntesis de los datos cualitativos, las respuestas se distribuyeron en categorías según lo solicitado en cada ítem y de acuerdo con su frecuencia.

### **Matriz de Variables**

Para el estudio el instrumento utilizado fue la encuesta, para ellos se presenta a continuación la matriz de variables con la respectiva pregunta en el instrumento según objetivo tal y como lo muestra la Tabla 2.

**Tabla 2***Matriz de variables: Encuesta para personas graduadas, UNA, SRB, 2015-2019*

Objetivos Específicos	Variable	Indicador	Pregunta en Instrumento para cada Objetivo Específico		
1. Conocer las características y condiciones académicas de los egresados de la Universidad Nacional sede regional Brunca, campus Pérez Zeledón.	Características de las personas graduadas	Cantidad de hombres y mujeres, edad y año	1. Escriba su nombre completo		
			2. Género		
			3. Edad		
			4. ¿En qué año se graduó de la Universidad Nacional Sede Regional Brunca?		
2. Contrastar la situación laboral del egresado, así como la relación de su formación profesional con las labores que desempeña y el tipo de empresa en la cual lo realiza.	Carreras	Tipo de carrera cursada	5. ¿En cuál o cuáles carreras se graduó usted en la UNA Sede Regional Brunca?		
			Grado académico	Grado académico alcanzado	6. ¿Qué grado académico posee actualmente?
			Medios de comunicación adecuados	Medios comunicación con mayor aceptación	14. Favor indicar el medio más apropiado (correo electrónico, celular, teléfono fijo) para informarle sobre actividades de actualización profesional que la Universidad Nacional ofrezca.
3. Categorizar las necesidades de actualización profesional de los egresados, así como los deseos de estos en continuar una especialización y su área de interés.	Empleabilidad	Porcentaje desempleo	7. ¿Trabaja actualmente?		
		Motivo de desempleo	8. ¿Cuál es la razón por la que no trabaja actualmente?		
		Tipo de institución (pública o privada)	9. ¿En cuál de las siguientes clasificaciones se encuentra la institución en la que trabaja actualmente?		
	Ubicación del puesto de trabajo	Ubicación del cantón donde Labora	10. ¿En cuál cantón labora actualmente?		
		Institución o empresa	Ubicación de la institución o empresa	11. ¿Cuál es el nombre de la institución donde trabaja actualmente?	
	Condiciones laborales generales	Tipo de puesto	12. ¿Cuál es el puesto que desempeña en esa institución?		
		Grado de dificultad para encontrar trabajo	12.1. De 1 a 5 siendo 1 Muy fácil y 5 Muy difícil, ¿Con qué grado de dificultad logró obtener trabajo?		
Relación puesto profesión	Relación del puesto con la carrera cursada	13. ¿El puesto que desempeña actualmente se relaciona directamente con la formación profesional que recibió en la UNA?			
Temas de interés	Temas	Temas	16. ¿Cuáles temas le interesa que se desarrollen en esas actividades de actualización profesional?		
			Áreas de interés	15. ¿Le interesaría participar en futuras actividades de actualización profesional, organizadas por la Universidad Nacional?	
			Interés de actualización profesional	17. ¿Le interesaría cursar una licenciatura o maestría en su especialidad en la UNA? (de ya contar con alguno de estos grados, entiéndase la pregunta, como otra adicional)	
				18. ¿Qué área específica de su especialidad le gustaría cursar en la UNA?	

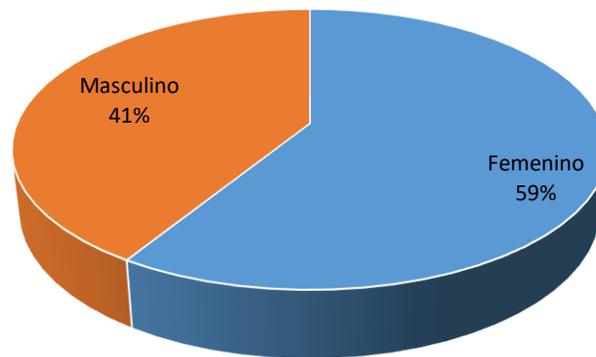
*Nota.* Tabla creada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas, UNA, SRB

### Análisis de Datos

Con respecto al género de las personas graduadas que contestaron la encuesta, en la Figura 1 se puede ver que de 272 personas que la respondieron, 160 son mujeres, lo cual representa un 58.82% del total y 112 hombres respondieron, lo cual representa un 41.18% del total.

#### Figura 1

*Género de la persona graduada, UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*



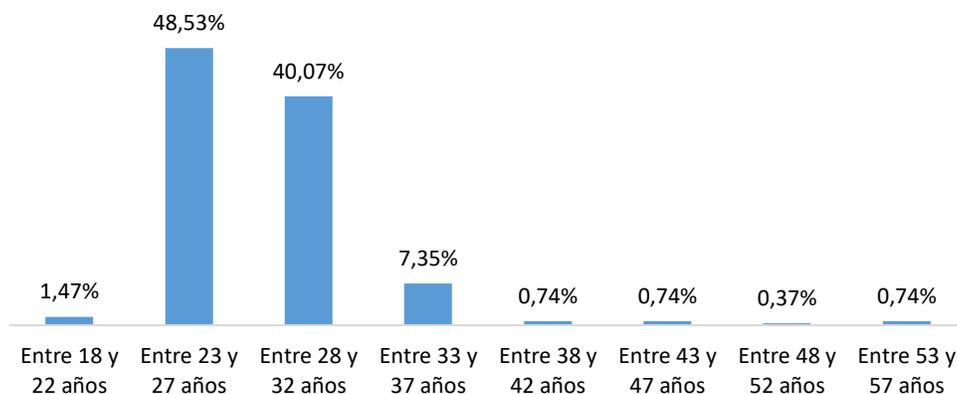
*Nota.* Figura creada por Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas, UNA, SRB

Con base en este resultado, podemos observar que la mayoría de la población que contestó la encuesta fueron mujeres. Este resultado es un aspecto positivo ya que podemos concluir que muchas mujeres graduadas de la universidad se encuentran interesadas en seguir capacitándose para mejorar su situación laboral y actualización profesional.

Las personas encuestadas brindaron información acerca de la edad que tenían en el momento en que completaron la encuesta (ver Figura 2).

**Figura 2**

*Edad de la persona encuestada, UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*



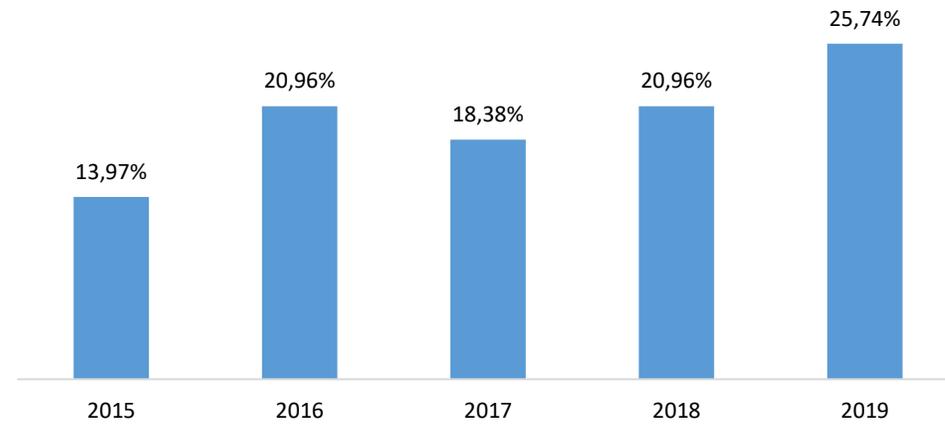
*Nota.* Figura creada por Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas, UNA, SRB

Al analizar sus edades, las personas que tenían entre 23 y 27 años fueron las que más contestaron, lo cual representa un 48.53%. Le siguen los individuos entre 28 y 32 años con un 40.07%. Luego, el grupo con el rango de edades entre 33 y 37 años representa un 7.35%. También, la población entre 38 y 42 años representó un 0.74% al igual que los grupos entre 43 y 47 años y 53 y 57 años. Las personas encuestadas entre 48 y 52 años representan un 0.37% del resultado obtenido y, por último, quienes presentaron una edad entre 18 y 22 años representan un 1.47%. Con estos resultados se puede concluir que la mayoría de las personas que contestaron la encuesta son jóvenes que quizá por su edad tienen muchas ganas de seguir aprendiendo y actualizándose para poder competir con mejores destrezas en el mundo laboral. El grupo con un rango de edad entre 38 y 57 años es el que menos respondió la encuesta quizá porque sintieron que ya no es tan importante actualizarse o capacitarse después de haber alcanzado una edad madura y experiencia laboral.

La encuesta contempló las personas graduadas entre los años 2015 y 2019 y, según la Figura 3, se puede ver que 38 personas del año 2015 contestaron la encuesta, lo cual representa un 13.97%.

**Figura 3**

*Año de graduación población encuestada, UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*



*Nota. Figura creada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas, UNA, SRB*

La figura anterior también ilustra que se graduaron 57 personas en el año 2016, lo que representa un 20.96%. Los del año 2017 fueron 50, lo cual es un 18.38% del total de la muestra. También tenemos que los individuos del año 2018 fueron 57, siendo un 20.96%. Finalmente, la población del año 2019 que contestó fueron 70, lo cual representa un 25.74% del total de la muestra. Los grupos que mayormente contestaron la encuesta fueron los de los años 2016, 2018 y 2019. Los de los años 2018 y 2019 son los que representan la mayor cantidad de respuestas quizá porque al graduarse de años muy recientes aún mantienen mayor vínculo con la universidad y sus datos personales están actualizados. Esto facilita tener contacto directo con ellos y ellas.

Otra variable analizada fue la carrera cursada por las personas graduadas que respondieron la encuesta (ver Tabla 3).

**Tabla 3***Carrera en la que se graduó la población graduada en la UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*

<b>Carrera</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Enseñanza del Inglés	45	16,54%
Gestión Empresarial del Turismo Sostenible	50	18,38%
Ingeniería en Sistemas	78	28,68%
Administración de Empresas	99	36,40%
<b>Total</b>	<b>272</b>	<b>100,00%</b>

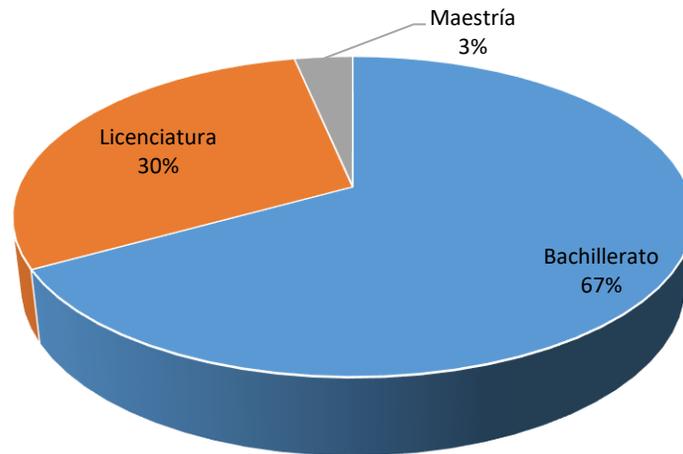
*Nota.* Tabla creada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas, UNA, SRB

Después de tabular los resultados en la Tabla 3, se puede concluir que la mayoría de las personas que la contestaron se graduaron de la carrera de Administración de Empresas con un 36.40%, seguida de las personas encuestadas de la carrera de Ingeniería en Sistemas con un 26.68%. Además, le siguen quienes cursaron la carrera de Gestión Empresarial del Turismo Sostenible con un 18.38%. Finalmente, encontramos la carrera de la Enseñanza del Inglés con un 16.54%. Vemos que estas cuatro carreras han tenido la mayor demanda en la UNA, SRB a través de los años. De estos resultados concluimos que, por las razones mencionadas anteriormente, la mayoría de las personas encuestadas pertenecen a esas carreras.

La Figura 4 presenta la información relacionada con el grado académico que obtuvieron las personas graduadas en el CPZ entre los años 2015 y 2019.

**Figura 4**

*Grado académico de la persona graduada en la UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*



*Nota.* Figura creada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas,

En la representación anterior, se puede observar que la mayoría obtuvo un bachillerato. Además, aproximadamente un tercio de la población encuestada ha obtenido un grado de licenciatura en su área de estudio. Lamentablemente, solo un porcentaje muy bajo (3, 31%) ha obtenido un grado académico de maestría. Para el caso de la maestría se evidencia que existe congruencia entre el porcentaje obtenido y la baja oferta académica de posgrados en la sede.

La Tabla 4 muestra las preferencias de las personas encuestadas en relación con los medios para recibir información de parte de la universidad.

**Tabla 4***Medio de contacto de preferencia de la persona graduada, UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*

<b>Medio de Contacto</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Correo electrónico	254	64%
Celular	106	27%
Redes sociales	31	8%
Teléfono fijo	5	1%
Otro	1	0%
<b>Total</b>	<b>397</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Tabla elaborada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas, UNA, SRB

De acuerdo con la tabla anterior, el medio más apropiado para recibir comunicados de parte de la universidad según las personas encuestadas es el correo electrónico con la mayor frecuencia de respuestas. Y la segunda opción con mayor frecuencia fue el celular. Las personas graduadas colocaron a las redes sociales en el tercer lugar como medio de comunicación de preferencia y al teléfono fijo cómo la opción menormente preferida para recibir comunicados enviados por la universidad.

En la Tabla 5, en la cual se hace un cruce de variables entre las personas graduadas por carrera y género, podemos observar que, en Administración de Empresas, Enseñanza del Inglés y Gestión Empresarial del Turismo Sostenible el mayor número de personas graduadas corresponde a mujeres.

**Tabla 5**

*Carrera en la cual se graduó la persona encuestada según su género, UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*

Carrera en la cual se graduó la persona encuestada	Género		Total
	Femenino	Masculino	
Administración de Empresas	73	26	99
Enseñanza del Inglés	34	11	45
Gestión Empresarial del Turismo Sostenible	37	13	50
Ingeniería en Sistemas	16	62	78
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>112</b>	<b>272</b>

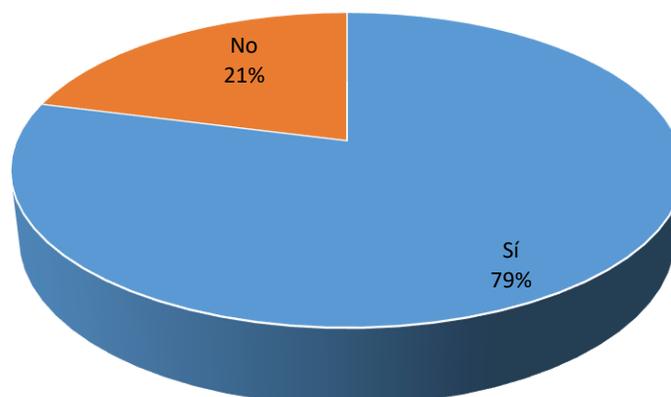
*Nota.* En esta tabla, se hizo un cruce de información entre el número de personas graduadas por carrera y su género. Esta tabla fue creada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas, UNA, SRB.

La tabla anterior también evidencia que casi tres cuartos del número total de la población de estas tres carreras son mujeres. No obstante, en Ingeniería en Sistemas ocurre lo contrario. La mayoría de las personas graduadas son hombres. Del total de esta muestra, un 80% son hombres y el restante 20% son mujeres.

Según las respuestas de la pregunta 7, en la cual se le solicitaba a la población encuestada que respondiera si estaban trabajando, 215 personas contestaron que sí. Esto muestra que un porcentaje cercano al 80% de la población trabaja hoy en día. Lamentablemente, 57 personas respondieron que no están laborando en la actualidad, lo que representa aproximadamente un 21% del total de respuestas (ver Figura 5).

**Figura 5**

*Situación laboral de la persona graduada de la UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*



*Nota.* Figura creada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas, UNA, SRB

La Tabla 6, basada en las respuestas de la pregunta 8, muestra las razones por las que una parte de la población graduada no está trabajando actualmente.

**Tabla 6**

*Motivos por los que la persona graduada no labora, UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*

Razón	Frecuencia	Porcentaje
Cese por pérdida de prueba para nombramiento en propiedad	1	2%
Debido a la pandemia quedé desempleada	1	2%
Falta de recursos económicos	1	2%
Maternidad	1	2%
Mi negocio se frenó por pandemia.	1	2%
Ocasionales	1	2%
Realizo experiencia vocacional en el extranjero.	1	2%
No le interesa trabajar.	2	4%
Cese de funciones por situación actual provocada por Covid-19	3	5%
Está estudiando.	5	9%
No encuentra trabajo.	40	70%
Total	57	100%

*Nota.* Tabla elaborada por la Comisión de Seguimiento Personas Graduadas, UNA, SRB

A continuación, se explican los tres motivos más relevantes que causaron esta situación. En primer lugar, un total de 40 personas de este grupo mencionaron que la principal razón es porque no han encontrado trabajo, lo que equivale a un 70%. Solo cinco personas de las 57 que están desempleadas mencionaron que no estaban trabajando por motivos de estudio, lo que equivale a un 9% del total. La tercera razón por la que tres personas no estaban trabajando en el momento de completar la encuesta fue por cese de funciones provocado por la Covid-19. El resto de las personas encuestadas mencionaron otros motivos tales como falta de recursos económicos y maternidad, entre otros.

La situación laboral de las personas graduadas de la UNA, SRB, CPZ, correspondiente a las carreras cursadas en el periodo del 2015 al 2019, se detalla a continuación en la Tabla 7.

**Tabla 7**

*Cantón donde trabaja la persona graduada según la carrera cursada en la UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*

Cantón en el cual labora									Total
	Administración de Empresas		Enseñanza del Inglés		Gestión Empresarial del Turismo Sostenible		Ingeniería en Sistemas		
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	
Alajuela	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1
Belén	1	1%	3	8%	0	0%	4	6%	8
Buenos Aires	2	3%	3	8%	1	3%	0	0%	6
Cartago	0	0%	1	3%	0	0%	1	1%	2
Corredores	6	9%	1	3%	1	3%	3	4%	11
Coto Brus	2	3%	0	0%	1	3%	0	0%	3
Curridabat	0	0%	0	0%	1	3%	3	4%	4
Desamparados	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1
Dota	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	1
Escazú	0	0%	2	5%	1	3%	1	1%	4
Goicoechea	0	0%	0	0%	0	0%	2	3%	2
Golfito	3	4%	0	0%	3	8%	2	3%	8
Guatuso	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	1
Heredia	2	3%	5	13%	2	5%	6	8%	15
La Unión	0	0%	0	0%	0	0%	2	3%	2
Montes de Oca	0	0%	1	3%	1	3%	0	0%	2
Moravia	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	1
Nicoya	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	1
Osa	0	0%	0	0%	4	11%	0	0%	4
Puntarenas	0	0%	1	3%	1	3%	0	0%	2
Pérez Zeledón	43	64%	20	51%	9	24%	28	39%	100
Quepos	1	1%	0	0%	8	22%	1	1%	10
San Isidro	1	1%	0	0%	0	0%	2	3%	3
San José	2	3%	1	3%	0	0%	11	15%	14
San Pablo	0	0%	1	3%	0	0%	2	3%	3
Santa Ana	2	3%	0	0%	0	0%	1	1%	3
Tibás	0	0%	0	0%	1	3%	2	3%	3
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>	<b>215</b>

*Nota.* Tabla creada por la Comisión de Seguimiento Personas Graduadas, UNA, SRB

La tabla anterior muestra el número de graduados y graduadas por carrera cursada en la UNA y detalla el porcentaje de esta población en los distintos cantones de Costa Rica. De las 215 personas encuestadas, 67 se graduaron de la carrera de Administración de Empresas, para un 31.16%, 39 personas se graduaron de la carrera de Enseñanza del Inglés para un 18.14%, 37 personas se graduaron de la carrera de Gestión Empresarial del Turismo Sostenible, para un 17.21% y 72 personas se graduaron de la

carrera de Ingeniería en Sistemas, para un 33.49%. Los resultados anteriores fueron los más representativos. En el caso de los demás cantones, la representatividad de la comunidad graduada de la UNA no es tan significativa.

En la siguiente tabla se muestra como está distribuida la empleabilidad y tipo de organización en las personas graduadas de la UNA, SRB, CPZ en el territorio nacional de Costa Rica (Tabla 8).

**Tabla 8**

*Tipo de organización donde labora la persona encuestada, UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*

<b>Tipo de Organización</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Cooperativa</b>	1	0,5%
<b>Empresa privada</b>	149	69,3%
<b>Organización no gubernamental</b>	3	1,4%
<b>Propia (empresario / Trabajador independiente)</b>	12	5,6%
<b>Sector público</b>	47	21,9%
<b>Trabajo en el sector público (UNA) y en sector privado</b>	2	0,9%
<b>Empresa privada y empresa propia</b>	1	0,5%
<b>Total</b>	215	100%

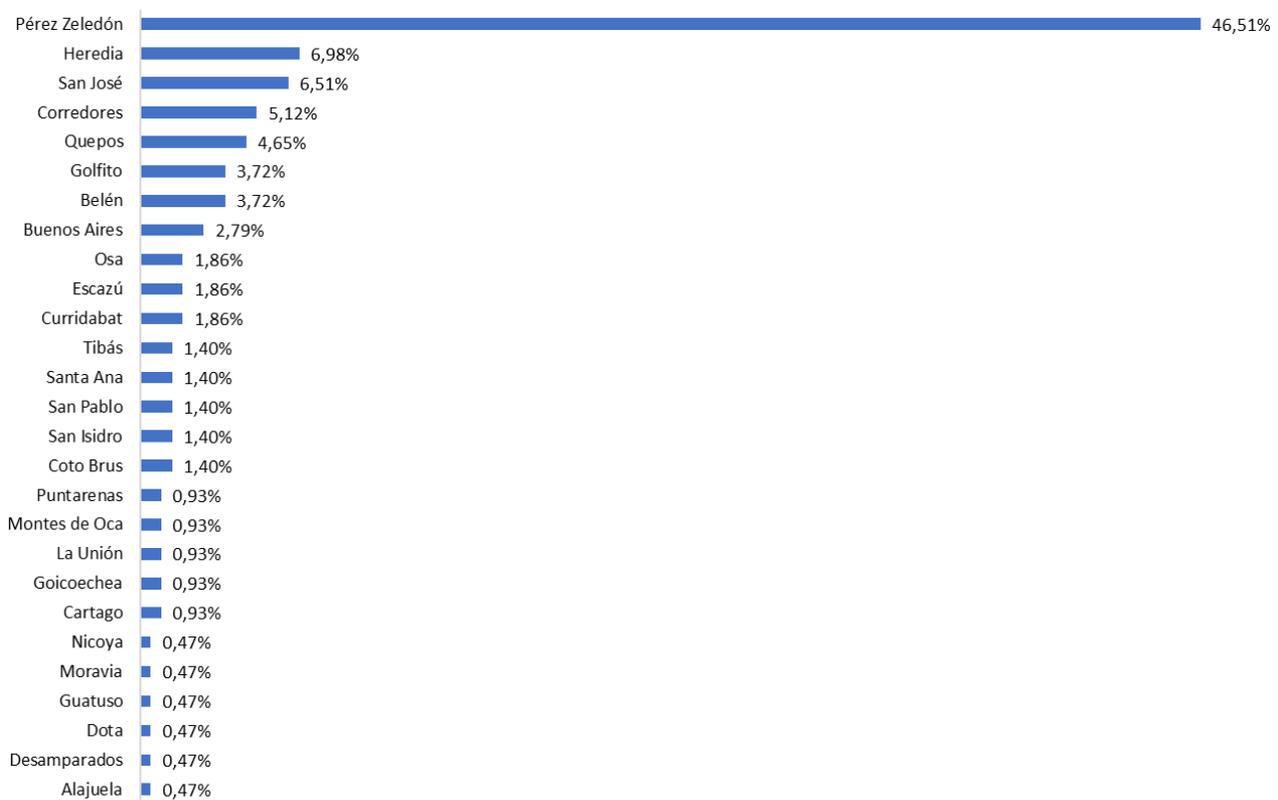
*Nota.* Tabla diseñada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas UNA, SRB

En la tabla anterior se puede observar la clasificación según el tipo de institución pública o privada. Esta nos muestra que, de las 215 personas graduadas de la UNA, SRB, CPZ, 168 están laborando en empresas que corresponden al sector privado, para un 78,14% y 47 personas están laborando en empresas del sector público, para un 21.86%

A continuación, en la Figura 6 se detalla el porcentaje de personas graduadas de la UNA que laboran en cada cantón de Costa Rica.

**Figura 6**

*Cantón donde labora la persona graduada, UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*



*Nota.* Figura diseñada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas UNA, SRB

Como se puede observar en el gráfico anterior, el cantón de Pérez Zeledón es donde labora la mayor cantidad de personas graduadas, lo cual corresponde a 100 personas para un 46.51% del total de esta población. Los cantones de Belén, Golfito, Quepos, Corredores, San José y Heredia tienen entre 8 y 14 personas laborando, lo que representa entre un 3.72% y un 6.98% del total de las personas graduadas. Los cantones de Coto Brus, San Isidro, San Pablo, Santa Ana, Tibás, Curridabat, Escazú, Osa y Buenos Aires mantienen entre 3 y 6 personas laborando para un porcentaje de 1.40% a 2.79% y el resto de los cantones mantiene de 1 a 2 personas laborando para un porcentaje de 0.47% al 0.93% del total de las personas graduadas de la UNA, SRB, CPZ.

Otra de las consultas que se le realizó a la población graduada a través de la encuesta fue el nombre de la institución en la cual laboraban en el momento en que dieron su respuesta. La mayoría respondió que trabajaban en entidades tecnológicas tales como el Grupo Babel, CSI Consultores, Amazon y Crux.

Otras personas graduadas reportaron que laboraban para instituciones educativas, entre ellas el Ministerio de Educación Pública, la UNA, SRB y el Centro de Idiomas de la UNA en Pérez Zeledón.

Las siguientes entidades financieras han sido las que mayormente han contratado a las personas graduadas de la UNA, SRB: Coopealianza, Credecoop, el Banco Nacional, el Banco Popular y el Banco de Costa Rica.

Los supermercados también tenían a algunas de las personas encuestadas en su planilla laboral. Entre ellos, se encuentran Walmart, CADESUR S.A. y el Supermercado Coopeagri.

Otros miembros de la población graduada reportaron que eran empleados en entidades de comunicación y entretenimiento, entre las cuales están *Language Line Solutions*, *TardeArte Revista Cultural*, *Cabletica* y el *Call Center Concentrix*, e igualmente, en la industria de la salud como en la CCSS, el Hospital Cima y la Clínica Biodental.

Finalmente, algunas personas encuestadas contestaron que laboraban en otros sitios tales como en negocios propios, en la Asociación Grupo de Acción Territorial del Sur y en una sala de uñas. La industria hotelera y restaurantes también cuentan con la presencia de personas trabajadoras de esta población en lugares como *Portasol Living*, en el Hotel Radisson y en el Hotel Río Celeste *Hideaway*. Se logró comprobar que también hay personas colocadas en entidades públicas (en el Poder Judicial y municipalidades), entidades de encomiendas (*Aeropost.com* y Correos de Costa Rica), en la industria de diseño y fotografía (en sitios como *Creative Drive*, Impresiones ETH y Pucci Fotografía), en la industria alimentaria y animal (en PINDECO, Grupo Agroindustrial Tres

Jotas y Cámara de Ganaderos Unidos del Sur), bienes raíces (en G&H Ingeniería y Arquitectura y *Coldwell Banker*), en la industria turística (sitios como el Grupo Empresarial Viajeros del Sur y *Hospitality Xperts*), y finalmente, en negocios de la industria automovilística (Grupo ANC y Rectificadora BLACK).

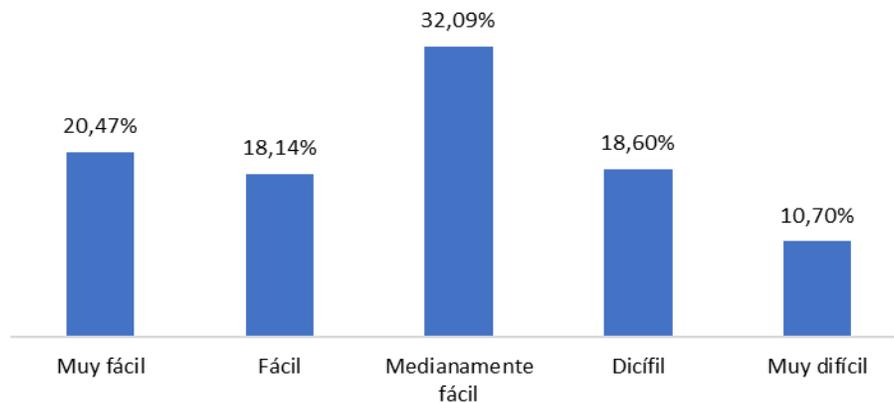
La comunidad graduada de la UNA, SRB explicó cuál puesto desempeñaba en la empresa en la que trabajaban cuando contestaron el instrumento aplicado. En su mayoría, la posición laboral era de docente, trabajadores para guía y servicio al cliente (personas que fungían como cajeros y gestores de plataforma, por ejemplo), personas programadoras o desarrolladoras de *software*, personas supervisoras o coordinadoras (en puestos de administración y gerencia y o dueñas de un negocio), analistas en diferentes áreas, personas en puestos de servicios administrativos (secretarias, recepcionistas y oficinistas), en puestos de ingenieros (as) en aseguramiento de calidad o en sistemas de la información, y asistentes en su mayoría administrativos.

Otros puestos que ocupaba la población graduada estaban relacionados con consultoría, otros servicios (trabajos como saloneros o saloneras, *bartenders* y estilistas de belleza), puestos como asesores (as) o agentes especialmente financieros (as), técnicos en áreas de farmacia o administrativas, profesionales en el ámbito judicial, de policía e informática, auxiliares en su mayoría administrativos (as), promotores (as) turísticos o de contaduría y, para concluir, intérpretes del idioma español al inglés.

Se les consultó a las personas encuestadas con qué grado de dificultad lograron obtener trabajo luego de graduarse de la UNA, SRB. La información brindada por esta población revela tres realidades importantes que esta enfrentó al momento de buscar un trabajo (Figura 7).

**Figura 7**

*Grado de dificultad para obtener trabajo por parte de la persona graduada, UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*



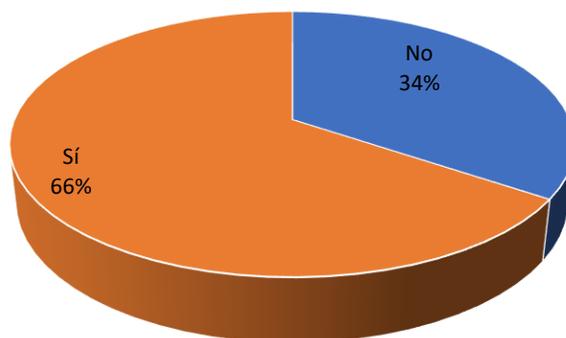
*Nota.* Figura diseñada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas UNA, SRB

La Figura 7 ilustra que, en primer lugar, el grupo al cual se les hizo muy fácil o fácil insertarse al mercado laboral una vez graduado corresponde únicamente al 38.61% de las personas graduadas. Segundo, para el 32.09% de esta muestra fue medianamente fácil conseguir un empleo. Finalmente, la figura demuestra que para el 29.3% de los y las graduadas fue difícil o muy difícil encontrar trabajo.

Respecto a la relación entre el trabajo que desempeñan las personas graduadas y la formación profesional recibida en la universidad, la Figura 8 demuestra que el mayor porcentaje, 66%, desempeña un puesto que está directamente relacionado con su formación profesional. Sin embargo, un grupo considerable, el 34%, labora en un área o puesto que no está relacionado con la carrera cursada. En este caso, sería interesante profundizar las razones por las cuales ese 34% de la población no labora en un puesto relacionado con su formación profesional. También sería importante analizar esta situación en cada carrera que fue tomada en cuenta para este estudio.

**Figura 8**

*Relación entre la carrera cursada y puesto de trabajo de la persona graduada, UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*



*Nota.* Figura creada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas, UNA, SRB

Al analizar el desempleo según género tal como se visualiza en la Tabla 9, se denota un indicador con mayor desempleo para el caso de las mujeres.

**Tabla 9**

*Índice de empleo según género de la persona graduada, UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*

Género	Trabaja actualmente		Total
	No	Sí	
<b>Femenino</b>	27%	73%	160
<b>Masculino</b>	13%	87%	112
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>214</b>	<b>272</b>

*Nota.* Figura diseñada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas UNA, SRB

La tabla indica que existe una diferencia de 14% entre ambos géneros, con un 27% de desempleo para las mujeres y un 13% para el caso de los hombres. Lo anterior demuestra una notoria brecha en el mercado laboral, consecuente con indicadores históricos a nivel nacional.

Se les consultó a las personas graduadas acerca de su empleo según la carrera que cursaron en el CPZ. La Tabla 10 ilustra los resultados obtenidos en esa pregunta.

**Tabla 10**

*Índice de empleo según carrera en la cual se graduó la persona graduada, UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*

Carrera	Trabaja actualmente	
	No	Sí
	Relativo	Relativo
Administración de Empresas	32%	68%
Enseñanza del Inglés	13%	87%
Gestión Empresarial del Turismo Sostenible	28%	72%
Ingeniería en Sistemas	8%	92%

*Nota.* Tabla diseñada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas UNA, SRB

Al analizar la información contenida en la tabla anterior, se puede concluir que la carrera con mayores probabilidades de éxito para las personas graduadas al incursionar en el mercado laboral fue la de Ingeniería en Sistemas con un 92% de tasa de empleo entre el 2015 y el 2019. La segunda carrera mejor posicionada en este aspecto para el mismo periodo fue la de Enseñanza del Inglés con un 87% de empleo. La carrera de Gestión Empresarial del Turismo Sostenible se posicionó en el tercer lugar con un índice de empleo del 72%. Finalmente, Administración de Empresas presentó el menor índice de empleo (68%) entre las carreras anteriores.

La Tabla 11 muestra el grado de dificultad que tuvieron las personas graduadas para encontrar empleo según la carrera que cursaron en el CPZ.

**Tabla 11**

*Grado de dificultad que tuvo la persona graduada para encontrar empleo según la carrera de la que se graduó, UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*

Dificultad	Administración de Empresas	Enseñanza del Inglés	Gestión Empresarial del Turismo Sostenible	Ingeniería en Sistemas	Total
	Relativo	Relativo	Relativo	Relativo	
Muy fácil	16%	25%	16%	43%	44
Fácil	23%	10%	23%	44%	39
Medianamente fácil	28%	20%	16%	36%	69
Difícil	53%	13%	15%	20%	40
Muy difícil	48%	22%	17%	13%	23

*Nota.* Tabla diseñada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas UNA, SRB

Del total de personas graduadas que indicaron que se les hizo muy fácil encontrar trabajo, la carrera de Ingeniería en Sistemas presentó el porcentaje más alto, el cual fue un 43%. Un 25% de la población encuestada que se graduó de la carrera de Inglés respondió que se le hizo muy fácil encontrar trabajo, y las carreras de Administración y Gestión Empresarial del Turismo Sostenible obtuvieron el mismo porcentaje (16%) en el mismo rubro. Por otra parte, se evidencia que del total de personas encuestadas que indicaron que encontrar empleo fue muy difícil, la carrera de Administración presentó el mayor porcentaje (48%).

En cuanto a la relación entre los puestos de trabajo que ocupan las personas graduadas y las carreras que ellas completaron, la Tabla 12 indica que los datos son alentadores para la carrera de Ingeniería en Sistemas, pues una gran mayoría, es decir un 79%, afirma que sí existe relación. Por otra parte, la carrera de Gestión Empresarial del Turismo Sostenible fue la que mostró un mayor porcentaje de incongruencia entre el puesto desempeñado y la carrera cursada por su población graduada, pues obtuvo un 57%.

**Tabla 12**

*Relación entre la carrera cursada y el puesto de la persona graduada, UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*

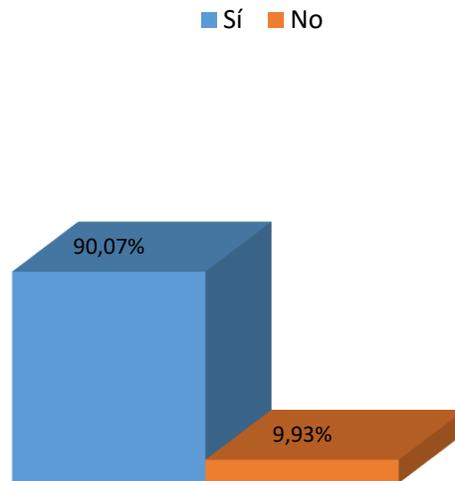
Carrera	Relación Carrera Cursada y Puesto Laboral de la Persona Graduada		Total
	No	Sí	
Administración de Empresas	34%	66%	67
Enseñanza del Inglés	38%	62%	39
Gestión Empresarial del Turismo Sostenible	57%	43%	37
Ingeniería en Sistemas	21%	79%	72
Total	34%	66%	215

*Nota.* Tabla elaborada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas, UNA, SRB

Uno de los resultados más destacados de la encuesta es que existe un alto grado de interés por parte de la población graduada en ser partícipes de futuras actividades de actualización (90.07%) (ver Figura 9). Sin dudar, esta se convierte en una de las conclusiones más relevantes de la encuesta, pues sirve de respaldo para que la UNA, SRB organice este tipo de actividades para mantener a las personas graduadas actualizadas en su área de conocimiento.

**Figura 9**

*Interés de la persona graduada en actualización profesional, UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*

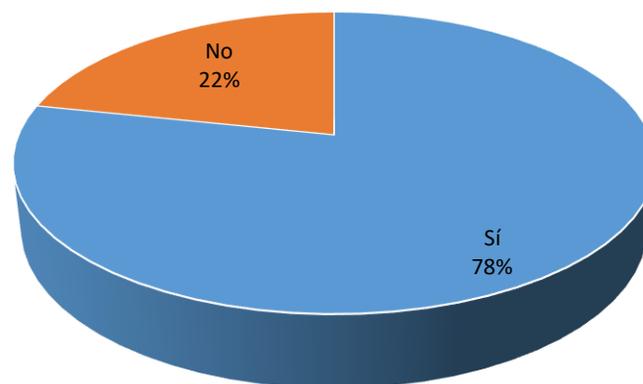


*Nota.* Figura elaborada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas, UNA, SRB

Algo similar a lo anterior ocurre cuando se consultó sobre el interés de la población graduada sobre cursar estudios más avanzados dentro de su área de conocimiento, tal y como aparece en la Figura 10.

**Figura 10**

*Grado de interés de la persona graduada en cursar postgrados en su especialidad, UNA, SRB, CPZ, 2015-2019*



*Nota.* Figura creada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas, UNA, SRB

Tal y como se puede observar en el gráfico anterior, un 78% sí desea estudiar una licenciatura o maestría en su especialidad en la UNA, SRB si dichos programas se impartieran.

Con relación a lo indicado por las personas encuestadas en cuanto a los temas de interés en la actualización profesional que pueda ofrecer la universidad, se identificaron diversos temas. En una medida significativa cada uno responde a sus áreas de profesión; sin embargo, no se identificó que esto sea la regla. Tal fue el caso del área relativa a la informática; en este apartado se citaron temas como inteligencia artificial, *frameworks*, ciberseguridad, DevSecOps, Docker, Kubernetes, aseguramiento de la calidad de *software*, patrones de diseño de *software*, preparación para diversas certificaciones, bases de datos multidimensionales, así como otros que se pudieron identificar que no son propios de la ingeniería en sistemas como sistemas para estimaciones, conceptos básicos de administración de proyectos, tecnologías más habituales del mercado, *cloud services*, entre otros.

Además del área citada anteriormente, la temática con mayor mención por parte de las personas encuestadas fue el área administrativa, propiamente con temas como finanzas, contabilidad, recursos humanos, gestión tributaria a nivel de Ministerio de Hacienda y sus sistemas, educación financiera, paquetes de ofimática, tecnologías aplicadas al mercadeo, entre otras.

Por otra parte, las personas encuestadas mencionaron temas relacionados con la salud ocupacional y desarrollo personal. En esta temática se mencionaron capacitaciones en temas como liderazgo, trabajo en equipo, superación personal, habilidades blandas en general y otras.

Se identificó otra área, la cual es el mercado laboral. En este apartado, se mencionó la importancia de capacitaciones que busquen una actualización de la realidad laboral,

como las opciones de empleo y talleres referentes a recomendaciones para búsqueda de empleo, entre otros.

En cuanto a la formación adicional postcarrera o acreditación, en este apartado se sugirieron talleres u otro tipo de dinámicas con el objetivo de conocer las ofertas académicas que se puedan brindar a las personas graduadas, tales como maestrías, certificaciones y cursos libres.

En temas de la educación, se mencionó el uso de nuevas tecnologías vinculadas a la enseñanza, manejo de grupos de estudiantes, organización del tiempo, planificación de clases, uso de tecnología, evaluación participativa y estrategias de enseñanza, entre otros.

Entre las temáticas más relevantes en lo referente a la economía, se citaron la economía sostenible y el desarrollo regional, emprendimientos y estrategias para desarrollarlos y gestión de la micro y pequeña empresa.

Por otro lado, se mencionaron temas atinentes al turismo; entre ellos, turismo y políticas públicas, turismo cultural, turismo sostenible, turismo relacionado con *pet friendly environments* (ambientes amigables con las mascotas), gestión ambiental, emprendimientos turísticos, sistemas de reserva, mixología, entre otros.

Un aspecto citado en menor proporción, el cual, no obstante, no deja de ser importante, es el de los foros y congresos. En dicha área, se mencionó la importancia de los foros, las capacitaciones cortas y desarrollo general de este tipo de actividades como oferta para las personas profesionales que desean continuar con el desarrollo de sus habilidades en general.

Con respecto a la pregunta sobre qué área de su especialidad le gustaría cursar en la UNA, SRB, las personas graduadas en ingeniería en sistemas señalaron que se interesan en administración de bases de datos, *big data* y minería de datos, sistemas *web*, desarrollo *web*, *data scientist*, aseguramiento de la calidad del *software*,

administración de proyectos, tecnologías *web*, programación *web*, robótica, ciberseguridad, redes e inteligencia artificial.

En el área de enseñanza del inglés respondieron que les interesa temáticas tales como lingüística, lingüística aplicada, literatura, escritura, fonética y fonología, comunicación intercultural, traducción, pedagogía, psicopedagogía, enfoques pedagógicos, docencia, didáctica, enseñanza del inglés y administración educativa.

Las temáticas específicas en las cuales la población graduada en administración de empresas mostró interés para cursar alguna especialidad son contabilidad, finanzas, banca y finanzas, economía, planificación empresarial, gerencia financiera, gestión de proyectos, administración de proyectos, inteligencia de negocios, manejo de negocios propios, emprendedurismo, auditoría, mercadeo, ventas, *marketing* digital, recursos humanos, gestión de talento humano, servicio al cliente, estadística y nuevas tecnologías.

En cuanto a las personas graduadas en turismo, estas se mostraron interesadas en cursar alguna especialidad en planificación empresarial, *marketing* digital, gestión de negocios turísticos, administración hotelera, gestión empresarial del turismo sostenible, agencias de viajes, gerencia de empresas turísticas, turismo ecológico, *cultural* y *pet friendly* (ambientes amigables con la cultura y las mascotas), ambiente, gastronomía, guía, hospedaje, servicio al cliente, recursos humanos, hotelería, y emprendedurismo.

Al analizar estas respuestas, se puede identificar que, debido al constante cambio del mercado laboral, la población graduada ha manifestado la necesidad de mantenerse actualizada en su área de formación. Al considerar todas esas alternativas de formación que proponen las personas encuestadas, es notorio que existe un deseo de su parte de innovarse y continuar su actualización. Así mismo, es imperativo que diversifiquen sus conocimientos para poder alcanzar habilidades más competitivas para poder sobresalir no solo académica sino laboralmente y, por consiguiente, así tener mejores ofertas laborales.

### **Conclusiones y Recomendaciones**

Con base en las respuestas obtenidas en el instrumento aplicado a las personas graduadas de la UNA, SRB, se llegó a las siguientes conclusiones y recomendaciones:

La mayoría de las personas graduadas que contestaron la encuesta son mujeres, por lo que sería de suma importancia proponer actividades de capacitación que incluyan temas que les ayuden a empoderarse y desarrollarse tanto profesional como personalmente.

El rango de edad de las personas graduadas es muy variado; por eso, es fundamental que las actividades por desarrollar a futuro tomen en cuenta los intereses tanto de personas jóvenes como de adultas también.

Las carreras que predominan desde hace muchos años en la sede son las que han graduado un mayor número de personas. Por lo tanto, es recomendable mantener el contacto tanto con las personas graduadas y con las personas empleadoras para observar el comportamiento del mercado laboral. De esta manera, se podrá investigar hasta cuándo será necesario seguir impartiendo dichas carreras o, quizá y de ser necesario, hacer una pausa, y luego retomarlas para no saturar tanto el mercado laboral.

La mayoría de las personas graduadas solo llegaron a cursar el bachillerato universitario en la sede, lo cual evidencia una urgente diversificación que incluya los niveles de licenciatura y, si es posible, de maestría requeridos por esta población. De hecho, muchas de las personas han obtenido licenciaturas y posgrados en universidades privadas, y este dato revela la necesidad de abrir más opciones de especialización para mantener en la sede a las personas interesadas en seguir formándose.

Es imperativo mantener y darle seguimiento a las bases de datos que ya existen de personas graduadas para no perder el contacto de estas. De esta manera, se podrá asegurar su participación en las actividades que la comisión va a desarrollar en el futuro.

El número de teléfono y el correo electrónico además deben mantenerse como los medios más efectivos para comunicarse con la población graduada.

Se pudo comprobar que la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Información es principalmente escogida por hombres, y el número de mujeres que optan por cursarla es muy pequeño. Es de suma importancia motivar a más a la población femenina para que logre ingresar a la carrera y, de ser posible, proveer más carreras STEM (*Science, Technology, Engineering, Mathematics*). El objetivo de esta acción es que más mujeres tengan oportunidades laborales más diversas y, a la vez, se logren romper los estereotipos que se han creado sobre este tipo de especialidades.

La gran mayoría de personas se encuentran trabajando, lo cual es un aspecto muy positivo que indica que la educación impartida en la sede es de gran calidad. Esto porque muchas instituciones empleadoras quizá prefieren y ven mejor preparadas a las personas graduadas de la UNA, SRB. Igualmente, esto es un indicador que mide la calidad de las carreras y la pertinencia de estas en la sede.

La mayoría de las personas graduadas laboran en la Región Brunca. Este dato revela que, aunque la situación del país no está muy bien en términos del mercado laboral, muchas personas graduadas han logrado obtener un trabajo en la región o bien en zonas aledañas. Sin embargo, esto no significa que existen las fuentes de trabajo suficientes para lograr cubrir todas las necesidades de quienes se gradúan.

También es crucial incentivar el emprendedurismo en todas las carreras de la sede. Según los datos arrojados por la encuesta, algunas de las personas graduadas han logrado desarrollar sus propios negocios (probablemente con el conocimiento adquirido en la UNA, SRB). Se debería impartir este tema en cursos optativos para todas las personas estudiantes para que, quienes lo deseen, puedan crear sus propios negocios.

La encuesta también reveló que un 70.7% de toda la población graduada tomada en cuenta en este estudio tuvo mucha o mediana facilidad para insertarse al mercado laboral. Esto es un resultado mayormente positivo para la UNA, SRB. No obstante, la sede debe implementar aún más acciones para que se logre que un mayor porcentaje de personas graduadas tengan acceso a un trabajo. Por ejemplo, se pueden realizar más actividades tales como ferias de empleo y establecimiento de conexiones efectivas con bolsas de empleo existentes para así facilitarle este proceso a la comunidad graduada.

Se concluye que la carrera en la cual las personas graduadas tiene mayor probabilidad de éxito para incursionar en el mercado laboral es la de Ingeniería en Sistemas (92% de tasa de empleo entre el año 2015 y 2019). La segunda carrera mejor posicionada en este aspecto para el mismo periodo es la de Enseñanza del Inglés (87%) y la tercera es la carrera de Gestión Empresarial del Turismo Sostenible (72%). Finalmente, Administración de Empresas presentó el menor índice de empleo (68%). Aunque estos índices son muy positivos, la UNA, SRB requiere invertir más esfuerzos para en esta área para el beneficio de la población graduada.

En cuanto al índice de desempleo existente entre las personas encuestadas, se concluye que el género femenino es el más afectado por este factor. La población femenina reportó un 27% de desempleo mientras que la población masculina presentó un 13%. Esto indica que existe un distanciamiento de un 14% entre los géneros masculino y femenino. Lo anterior demuestra una brecha notoria en el mercado laboral, consecuente con los indicadores históricos a nivel nacional. La UNA, SRB debe estudiar este tema más a fondo para descubrir las causas de este fenómeno y proponer soluciones concretas y a corto, largo y mediano plazo.

Se logró descubrir que la población estudiada en esta investigación reportó que existe un 66% de relación entre el trabajo que desempeñan y la formación profesional que recibieron en la universidad. Más específicamente, un 79% de la población de la carrera de

Ingeniería en Sistemas reportó que su puesto de trabajo se relaciona con su carrera profesional. Por el contrario, la carrera de Gestión Empresarial del Turismo Sostenible fue la que mostró un mayor porcentaje de incongruencia entre el puesto desempeñado y la carrera cursada por su población graduada, pues obtuvo un 57%. Aunque en general los porcentajes se inclinan más hacia lo positivo, se recomienda investigar más este tema. De esta forma, se podrá conocer aún más la dinámica del mercado laboral para así incentivar mejores condiciones de empleo para todas las carreras de la sede.

Se concluye que la mayoría de la población graduada trabaja en diversos tipos de entidades. Entre ellas, se destacan las empresas tecnológicas, instituciones educativas, entidades financieras, entidades de comunicación y entretenimiento, la industria de la salud, negocios propios, la industria hotelera y restaurantes, entidades gubernamentales y la industria turística, entre otras. Es necesario tomar en cuenta esta información para así poder preparar a la población estudiantil de las distintas carreras de la sede para que conozcan las características de los posibles contextos en los que podrían llegar a laborar.

Los puestos que más ocupa esta muestra poblacional son los siguientes: personas docentes, trabajadoras para guía y servicio al cliente, programadoras o desarrolladoras de *software*, supervisoras o coordinadoras, analistas en diferentes áreas, en puestos de servicios administrativos, en puestos de ingenieros (as) en aseguramiento de calidad o en sistemas de la información y asistentes en su mayoría administrativos, entre otros. Estos resultados implican que se debe preparar profesionalmente a la comunidad estudiantil para que se desarrollen no solo a nivel académico y práctico, sino también para que puedan desempeñarse en puestos de liderazgo. Otras áreas que deben desarrollarse aún más son la aplicación de las habilidades blandas en la vida real y el uso adecuado de otros idiomas como el Inglés. Estas acciones permitirán que las personas estudiantes tengan más oportunidades laborales y acceso a mejores puestos de trabajo como los mencionados anteriormente.

Otro de los resultados arrojados por el estudio indica que existe un alto grado de interés por parte de la población graduada en participar en futuras actividades de actualización (90.07%). Además, un 78% de las personas graduadas indicaron que tienen interés en cursar estudios más avanzados dentro de su área de conocimiento (la licenciatura y/ o la maestría). Estos porcentajes permiten conocer que esta muestra poblacional tiene una gran responsabilidad profesional y laboral debido a su gran deseo de continuar capacitándose. Además, esta información permite sentar bases sólidas para continuar implementando actividades de actualización, además de la propuesta de nuevas licenciaturas y maestría que respondan a las necesidades de la comunidad estudiada. También se propone que cada una de las comisiones de la UNA, SRB que tiene alguna relación con la población graduada elabore cronogramas de actualización para apoyar a este sector de una manera más efectiva.

Las personas graduadas también propusieron temas que les interesarían para poder actualizarse profesionalmente con éxito. También anotaron las áreas de especialidad en las cuales muestran mayor interés para así poder realizar sus trabajos de manera más eficiente y efectiva. Se recomienda que toda esta información se tome en cuenta para proponer capacitaciones, talleres, cursos, foros, conferencias y otras actividades atinentes a las necesidades de esta población. Es menester, además, que las áreas de especialidad se incluyan como parte de los cursos que se imparten actualmente en las carreras de la sede. De esta manera, las personas estudiantes estarán mejor preparadas para satisfacer las necesidades del mercado laboral actual.

### Referencias

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado C., y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª ed.). McGraw-Hill.

Red GRADUA2 / Asociación Columbus. (2006). *Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

Universidad Nacional. (2015). *Estatuto orgánico* [Archivo PDF].

<https://documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/6693/ESTATUTO-ORG%C3%81NICO-UNA-digital.pdf>

## Anexos

## Anexo A. Extracto del Acta Ordinaria N°1-2021 de la Asamblea de Académicos, UNA, SRB



*Asamblea de Académicos  
Sede Regional Brunca  
Acta de la Sesión Ordinaria, N°1-2021  
Lunes 14 de junio de 2021*

**ESTE DOCUMENTO ES PARA EFECTOS INTERNOS  
NO TIENE NINGÚN VALOR JURÍDICO**

**ACTA ORDINARIA N°1-2021**

SESIÓN ORDINARIA NÚMERO UNO CELEBRADA POR LA ASAMBLEA ACADÉMICOS DE LA SEDE REGIONAL BRUNCA, EL CATORCE DE JUNIO DE DOS MIL VEINTIUNO, AL SER LAS DIEZ Y DOS MINUTOS EN ATENCIÓN A LO DISPUESTO EN LAS CIRCULARES INSTRUCCIÓN UNA-R-DISC-009-2020 Y UNA-R-DISC-010-2020 POR LA ALERTA SANITARIA ANTE LA COVID-19, EMITIDA POR EL MINISTERIO DE SALUD, SE REALIZA VIRTUALMENTE Y EN TELETRABAJO, MEDIANTE MEET Y CON RESPETO A LOS REQUISITOS DE SEGURIDAD, COLEGIALIDAD, SIMULTANEIDAD Y DELIBERACIÓN, PRESIDIDA POR LA MA., YALILE JIMÉNEZ OLIVARES, PRESIDENTA DEL ÓRGANO.

**Miembros presentes:**

MA., Yalile Jiménez Olivares	Decana, Sede Regional Brunca
MSc., Geovanni Abarca Jiménez	Vicedecano, Sede Regional Brunca
MSc., Roy Atencio Morales	Director Académico, Campus Coto
ML., Joe Montenegro Bonilla	Director Académico, Campus Pérez Zeledón
Sr., Jorge Altamirano Alvarado	Académico
Sra., Ileana Arauz Beita	Académica
Sra., Jacqueline Araya Ríos	Académica
Sr., Adrián Arias Navarro	Académico
Sra., Lena Barrantes Elizondo	Académica
Sr., Melvin Bermúdez Elizondo	Académico
Sr., Carlos Borbón Sandí	Académico
Sr., Kevin Brand Fonseca	Académico Ingresa a las diez y trece minutos.
Sr., Johan Espinoza González	Académico Ingresa a las once y ocho minutos.
Sr., Alejandro Flores Quesada	Académico
Sra., Beatriz Gamboa Sánchez	Académica
Sr., Diego Garro Bustamante	Académico
Sr., Geovanny Jiménez Núñez	Académico Ingresa a las diez y catorce minutos.
Sra., Gabriela Loaiza Mora	Académica
Sr., Juan Manuel Méndez Valverde	Académico Ingresa a las diez y catorce minutos.
Sra., Laura Mesén Méndez	Académica
Sr., Josué Naranjo Cordero	Académico
Sra., Cinthya Olivares Garita	Académica
Sra., Sandra Palacios Palacios	Académica
Sr., Ángel Porras Solís	Académico
Sr., Elvis Rojas Ramírez	Académico
Sr., Hairol Romero Sandí	Académico



*Asamblea de Académicos  
Sede Regional Brunca  
Acta de la Sesión Ordinaria, N°1-2021  
Lunes 14 de junio de 2021*

**ESTE DOCUMENTO ES PARA EFECTOS INTERNOS  
NO TIENE NINGÚN VALOR JURÍDICO**

TOTAL: Veinticuatro votos.

POR TANTO, SE ACUERDA:

7. RATIFICAR LA COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DE PERSONAS GRADUADAS SRB. ACUERDO FIRME.
8. INDICAR QUE LA COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DE PERSONAS GRADUADAS SRB, ESTÁ CONFORMADA SEGÚN SE DETALLA: ACUERDO FIRME.

- MARIANELA SANDÍ CRUZ (COORDINADORA)

Campus Pérez Zeledón	Campus Coto
Jorge Altamirano Alvarado	Saúl Calderón Valverde
Jorge Abarca Cruz	Mariam Ureña Hernández
Sirney Camacho Chevez	Juan Gamboa Abarca
Cinthya Olivares Garita	Jerly Mora Elizondo
Cesar Delgado Barboza	Valeria Alpizar Duarte
Diego Garro Bustamante	
Juan Manuel Méndez Valverde	
Rubén Mora Vargas	
Lesly Zúñiga Vargas	

9. INDICAR A LA COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DE PERSONAS GRADUADAS SRB, QUE DEBERÁ PRESENTAR UN PLAN DE TRABAJO, ANTE ESTA ASAMBLEA, A MÁS TARDAR EL 30 DE JULIO DE 2021.

La Sra., Floria Sáenz Benavides se retira de la sesión a las doce con veinticuatro minutos.

○ **Comisión de Investigación, Docencia, Extensión y Producción.**

El MSc. Geovanni Abarca Jiménez hace la invitación para incorporarse en esta comisión.

Dado que no hay propuestas de incorporación, el MSc. Geovanni Abarca Jiménez solicita ratificar la Comisión de Investigación, Docencia, Extensión y Producción SRB.

CONSIDERANDO:

1. Solicitud verbal del MSc. Geovanni Abarca Jiménez, Vicedecano de la Sede Regional Brunca, para ratificar la Comisión de Investigación, Docencia, Extensión y Producción SRB.

**Anexo B. Encuesta Aplicada a Población Graduada, UNA, SRB, CPZ. 2015-2019**

5/5/2021

Instrumento para Graduados Universidad Nacional Sede Regional Brunca

## Instrumento para Graduados Universidad Nacional Sede Regional Brunca

La Comisión de seguimiento de estudiantes graduados desea conocer su opinión sobre diversos temas para realizar actividades de actualización profesional de acuerdo a su área de formación. Por esta razón le solicitamos su colaboración contestando las siguientes preguntas.

**\*Obligatorio**

1. 1. Escriba su nombre completo \*

---

2. 2. Género \*

*Marca solo un óvalo.*

- Femenino  
 Masculino

3. 3. Edad \*

*Marca solo un óvalo.*

- Entre 18 y 22 años  
 Entre 23 y 27 años  
 Entre 28 y 32 años  
 Entre 33 y 37 años  
 Entre 38 y 42 años  
 Entre 43 y 47 años  
 Entre 48 y 52 años  
 Entre 53 y 57 años  
 Más de 57 años

5/5/2021

Instrumento para Graduados Universidad Nacional Sede Regional Brunca

4. 4. ¿En qué año se graduó de la Universidad Nacional Sede Regional Brunca? \*

\_\_\_\_\_

5. 5. ¿En cuál o cuáles carreras se graduó usted en la UNA Sede Regional Brunca? \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Administración de empresas
- Administración de oficinas
- Gestión Empresarial del Turismo Sostenible
- Enseñanza del inglés
- Diplomado en inglés
- Ingeniería en Sistemas
- Comercio y Negocios Internacionales
- Enseñanza de las ciencias
- Educación física

Otro:  \_\_\_\_\_

6. 6. ¿Qué grado académico posee actualmente? \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Diplomado
- Profesorado
- Bachillerato
- Licenciatura
- Maestría
- Doctorado

7. 7. ¿Trabaja actualmente? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí    *Salta a la pregunta 9*
- No

5/5/2021

Instrumento para Graduados Universidad Nacional Sede Regional Brunca

## Universidad Nacional

8. 8. ¿Cuál es la razón por la que no trabaja actualmente?

*Marca solo un óvalo.*

- No encuentra trabajo *Salta a la pregunta 15*
- Está estudiando *Salta a la pregunta 15*
- Enfermedad o incapacidad *Salta a la pregunta 15*
- No le interesa trabajar *Salta a la pregunta 15*
- Otro: \_\_\_\_\_

9. 9. ¿En cuál de las siguientes clasificaciones se encuentra la institución en la que trabaja actualmente?

*Marca solo un óvalo.*

- Sector público
- Empresa privada
- Propia (empresario / Trabajador independiente)
- Organización no gubernamental
- Otro: \_\_\_\_\_

5/5/2021

Instrumento para Graduados Universidad Nacional Sede Regional Brunca

10. 10. ¿En cual cantón labora actualmente? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Abangares
- Acosta
- Alajuela
- Alajuela
- Alajuelita
- Alvarado
- Aserri
- Atenas
- Bagaces
- Barva
- Belén
- Buenos Aires
- Cañas
- Carrillo
- Cartago
- Corredores
- Coto Brus

- Curridabat
- Desamparados
- Dota
- El Guarco
- Escazú
- Esparza
- Flores
- Garabito
- Goicoechea
- Golfito
- Grecia
- Guácimo
- Guatuso

[https://docs.google.com/forms/d/1twDJf81QQCmepqSX3Eeo8mUrGpiPsDH5JDfhYa\\_glo/edit](https://docs.google.com/forms/d/1twDJf81QQCmepqSX3Eeo8mUrGpiPsDH5JDfhYa_glo/edit)

4/9

- León Cortés
- Liberia
- Limón
- Los Chiles
- Matina
- Montes de Oca
- Montes de Oro
- Mora
- Moravia
- Nandayure
- Naranjo
- Nicoya
- Oreamuno
- Orotina
- Osa
- Palmares
- Paraíso
- Parrita
- Pérez Zeledón
- Poás
- Pococí

- Puntarenas
- Puriscal
- Quepos
- Río Cuarto
- San Carlos
- San Isidro
- San José

[https://docs.google.com/forms/d/1tlwDJf81QQCmepqSX3Eeo8mUrGpiPsDH5JDfhYa\\_glo/edit](https://docs.google.com/forms/d/1tlwDJf81QQCmepqSX3Eeo8mUrGpiPsDH5JDfhYa_glo/edit)

5/5/2021

Instrumento para Graduados Universidad Nacional Sede Regional Brunca

- San José
- San Mateo
- San Pablo
- San Rafael
- San Ramón
- Santa Ana
- Santa Bárbara
- Santa Cruz
- Santo Domingo
- Sarapiquí
- Siquirres
- Talamanca
- Tarrazú
- Tibás
- Tilarán
- Turrialba
- Turrubares
- Upala
- Valverde Vega
- Vásquez de Coronado
- Zarcero

11. 11. ¿Cuál es el nombre de la institución donde trabaja actualmente? \*

\_\_\_\_\_

12. 12. ¿Cuál es el puesto que desempeña en esa institución? \*

\_\_\_\_\_

5/5/2021

Instrumento para Graduados Universidad Nacional Sede Regional Brunca

13. 12.1. De 1 a 5 siendo 1 Muy fácil y 5 Muy difícil, ¿Con qué grado de dificultad logró obtener trabajo? \*

*Marca solo un óvalo.*

	1	2	3	4	5	
Muy fácil	<input type="radio"/>	Muy difícil				

14. 13. ¿El puesto que desempeña actualmente se relaciona directamente con la formación profesional que recibió en la UNA? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí  
 No

Universidad Nacional

15. 14. Favor indicar el medio más apropiado (correo electrónico, celular, teléfono fijo) para informarle sobre actividades de actualización profesional que la Universidad Nacional ofrezca. \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Correo electrónico  
 Celular  
 Teléfono fijo  
 Redes sociales  
 Otro

5/5/2021

Instrumento para Graduados Universidad Nacional Sede Regional Brunca

16. 15. ¿Le interesaría participar en futuras actividades de actualización profesional, organizadas por la Universidad Nacional? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí  
 No *Salta a la pregunta 18*

Universidad Nacional

17. 16. ¿Cuáles temas le interesa que se desarrollen en esas actividades de actualización profesional? \*

---

---

---

---

---

Universidad Nacional

18. 17. ¿Le interesaría cursar una licenciatura o maestría en su especialidad en la UNA? (de ya contar con alguno de estos grados, entiéndase la pregunta, como otra adicional) \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí  
 No

Universidad Nacional

5/5/2021

Instrumento para Graduados Universidad Nacional Sede Regional Brunca

19. 18.¿Qué área específica de su especialidad le gustaría cursar en la UNA?

---

---

---

---

---

---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios