

## CONSIDERACIONES:

El Centro de Idiomas de la Universidad Nacional les informa un cambio respecto a la compra del libro.

\*Los libros se compran y pagan solamente en línea o por transferencia mediante la página web SISTEMA EDU XXI, (siguiendo la guía a continuación).

\*Al momento de registrarse debe colocar el nivel en el que se encuentra matriculado.

\*En la página eliges “retirar en nuestras instalaciones (oficina CI-UNA Pérez Zeledón) o bien, si vives lejos de Pérez Zeledón eliges que te realicen el envío a cualquier sector del país por el monto promedio de 4000 colones”.

**\*E-Book + plataforma (LIBRO EN DIGITAL).**

**\*Libro impreso + plataforma (LIBRO EN FÍSICO).**

\*Si compra el libro para “retirar en la oficina” mediante:

“Pago con tarjeta” (en línea), **EL RETIRO DEL LIBRO LO PUEDE HACER INMEDIATAMENTE.**

“Deposito o transferencia a la institución” **PUEDE RETIRAR EL LIBRO 48 HORAS DESPUÉS DE REALIZAR LA COMPRA.**

El libro lo puede retirar personalmente la persona estudiante o enviar a un tercero, se necesita el nombre completo de la persona y el comprobante de pago que llega al correo electrónico una vez que se realice la compra.

Se incentiva al estudiante a realizar la compra del libro, ya que son muy importantes en el proceso académico de los cursos CI-UNA.

\*Se adjunta la guía para el estudiante para realizar la compra del libro\*

## MANUAL DE USO PLATAFORMA EDU XXI

### CURSOS DE INGLÉS CI-UNA

Estimados estudiantes:

Los libros para los cursos de CI-UNA estarán disponibles por medio de la plataforma de compras EDU XXI.

- a- Los pedidos solicitados y pagados en ese lapso se entregarán en la sede de Pérez Zeledón en un horario de lunes a viernes de 1:00 pm a 6:00 pm. (SOLAMENTE LOS QUE COMPRAN PARA RETIRAR EN LA OFICINA).

Si compras libro en físico para que Correos de Costa Rica se lo envíe a su ubicación o compras libros en digital, contactar a los encargados para más información sobre fechas de envío y demás: BIS CR 22756161

- b- Para acceder a la plataforma, se debe ingresar al sitio: <https://www.biscostarica.net/>


- c- **“NO” INICIE LLENANDO LOS DATOS. Primero, seleccione “Registro Universidades, Academias, Institutos”.**

Sistema EDU XXI  
Ingrese sus datos de ingreso

Primer Apellido del Estudiante

Segundo Apellido del Estudiante

Nombre del Estudiante

Fecha de Nacimiento del Estudiante  
 

[Registro Escuela/Colegio](#)

[Registro Universidades, Academias, Institutos](#)



d- Proceda a brindar sus datos personales, seleccionar la institución, el curso, ahí deberá elegir si es la primera vez que matrícula ese nivel.

Y el formato de los libros que desea adquirir de acuerdo con la lista:

**\*E-Book + plataforma (LIBRO EN DIGITAL).**

**\*Libro impreso + plataforma (LIBRO EN FÍSICO).**

**Registro Sistema EDU XXI**

<p>Primer Apellido PRIMER APELLIDO</p> <p>Segundo Apellido SEGUNDO APELLIDO</p> <p>Nombre NOMBRE</p> <p>Fecha de Nacimiento dd/mm/aaaa</p> <p>Email Email</p> <p>Telefono Telefono</p>	<p>Universidad UNA-CENTRO DE IDIOMAS PEREZ ZELEDON</p> <p>En su proceso de registro, el estudiante debe indicar el curso y el tipo de libro que va a utilizar (Físico o Digital). Los libros físicos se entregarán mediante servicio de mensajería, lo cual tiene un costo de 4000 colones. Los libros digitales se enviarán al correo electrónico que registre el estudiante.</p> <p>Cursos ¿Usted va a matricular el curso por primera vez?: SI</p> <p>Seleccione entre un libro impreso o un libro digital. La opción de libro digital solo está disponible para los niveles impares y para principiantes. En los cursos que van del CI UNA 1 al CI UNA 8 se utiliza el libro American English File. En el curso CI UNA 9 y 10 se utiliza el libro Q Skills List/Speak. En el curso CI UNA Principiante se utiliza el libro Step Forward. El libro digital de American English File tiene un mayor costo, ya que abarca dos cursos. El libro digital tiene dos componentes : book y workbook. Se deben comprar ambos componentes.</p> <p>CI UNA 1 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA ₡ 17.000</p>
--	--

e- Una vez elegido el libro deberá indicar si es residente o no en Pérez Zeledón.

<p>Universidad UNA - CENTRO DE IDIOMAS PEREZ ZELEDON</p> <p>Cursos ¿Usted va a matricular el curso por primera vez?: SI</p> <p>Seleccione entre un libro impreso o un libro digital. La opción de libro digital solo está disponible para los niveles impares y para principiantes. En los cursos que van del CI UNA 1 al CI UNA 8 se utiliza el libro American English File. En el curso CI UNA 9 y 10 se utiliza el libro Q Skills List/Speak. En el curso CI UNA Principiante se utiliza el libro Step Forward. El libro digital de American English File tiene un mayor costo, ya que abarca dos cursos. El libro digital tiene dos componentes : book y workbook. Se deben comprar ambos componentes.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> CI UNA 1 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 20.000 <input type="checkbox"/> CI UNA 1 - E BOOK + PLATAFORMA c 38.000 <input type="checkbox"/> CI UNA 2 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 20.000</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Residentes en Pérez Zeledón: Si usted retira el libro en la sede de la UNA en Pérez Zeledón, no tiene que pagar costo de entrega</p> <p><input type="checkbox"/> No Residentes en Pérez Zeledón: La entrega a domicilio tiene un costo de c3500, más 13% de IVA</p>
---	--

[Registrar Estudiante](#) [Salir](#)

**SI NO ES RESIDENTE DE PÉREZ ZELEDÓN, PASE AL ITEM “f”.**

**SI ES RESIDENTE DE PÉREZ ZELEDÓN Y DESEA RETIRAR EL LIBRO EN LA UNA PZ, OMITA/IGNORE EL ITEM “f” Y CONTINUE CON EL ITEM “g”.**

**f- Si NO es residente de Pérez Zeledón deberá brindar los datos de su dirección para el respectivo envío en caso de que elija libros en formato físico.**

¿Usted va a matricular el curso por primera vez?:  
SI

Seleccione entre un libro impreso o un libro digital.  
La opción de libro digital solo está disponible para los niveles impares y para principiantes.  
En los cursos que van del CI UNA 1 al CI UNA 8 se utiliza el libro American English File.  
En el curso CI UNA 9 y 10 se utiliza el libro Q Skills List/Speak  
En el curso CI UNA Principiante se utiliza el libro Step Forward  
El libro digital de American English File tiene un mayor costo, ya que abarca dos cursos. El libro digital tiene dos componentes : book y workbook. Se deben comprar ambos componentes.

CI UNA 1 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 20.000  
 CI UNA 1 - E BOOK + PLATAFORMA c 38.000  
 CI UNA 2 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 20.000  
 CI UNA 3 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 20.000  
 CI UNA 3 - E BOOK + PLATAFORMA c 38.000  
 CI UNA 4 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 20.000  
 CI UNA 5 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 21.000  
 CI UNA 5 - E BOOK + PLATAFORMA c 40.000  
 CI UNA 6 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 21.000  
 CI UNA 7 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 21.000  
 CI UNA 7 - E BOOK + PLATAFORMA c 40.000  
 CI UNA 8 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 21.000  
 CI UNA 9 y 10 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 23.000

**No Residentes en Pérez Zeledón:**  
La entrega a domicilio tiene un costo de c3500, más 13% de IVA

El costo de entrega es de **c 4.000**  
Aproximadamente, el tiempo de entrega es de una semana.  
Para continuar, por favor llene los siguientes datos:

Provincia  
Seleccione...  
Canton  
Seleccione...  
Distrito  
Seleccione...  
Dirección exacta:



Una vez brindados los datos de la dirección deberá seleccionar la ubicación en el mapa, **asegurándose que coincidan.**

Provincia  
Heredia

Canton  
Flores

Distrito  
SAN JOAQUIN

Dirección exacta:  
Condominio  
Montecristo, casa A6



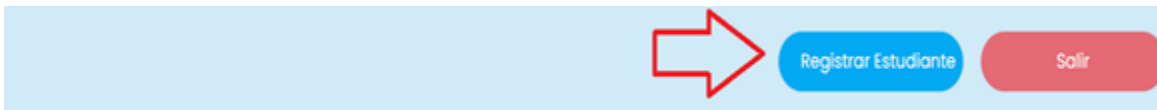
Debe de seleccionar una ubicación en el mapa

Seleccionar una ubicación en el mapa

Busque su ubicación

Google

Una vez finalizado el registro de la dirección proceda a seleccionar el botón de “registrar estudiante”.



**AHORA CONTINUE CON EL ITEM “h”.**

g- Si desea retirar el libro en la oficina de CI-UNA en la UNA PZ, seleccione la opción “RESIDENTES EN PÉREZ ZELEDÓN”.

**Registro Sistema EDU XXI**

Universidad  
UNA-CENTRO DE IDIOMAS PEREZ ZELEDON

En su proceso de registro, el estudiante debe indicar el curso y el tipo de libro que va a utilizar (Físico o Digital).  
Los libros físicos se entregarán mediante servicio de mensajería, lo cual tiene un costo de 4000 colones.  
Los libros digitales se enviarán al correo electrónico que registre el estudiante.

**Cursos**  
**¿Usted va a matricular el curso por primera vez?:**  
SI

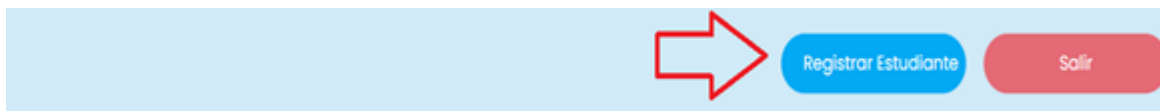
Seleccione entre un libro impreso o un libro digital.  
La opción de libro digital solo está disponible para los niveles impares y para principiantes.  
En los cursos que van del CI UNA 1 al CI UNA 8 se utiliza el libro American English File.  
En el curso CI UNA 9 y 10 se utiliza el libro Q Skills List/Speak  
En el curso CI UNA Principiante se utiliza el libro Step Forward  
El libro digital de American English File tiene un mayor costo, ya que abarca dos cursos. El libro digital tiene dos componentes : book y workbook. Se deben comprar ambos componentes.

CI UNA 6 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA @ 17.850

**Residentes en Pérez Zeledón:**  
Si usted retira el libro en la sede de la UNA en Pérez Zeledón, no tiene que pagar costo de entrega

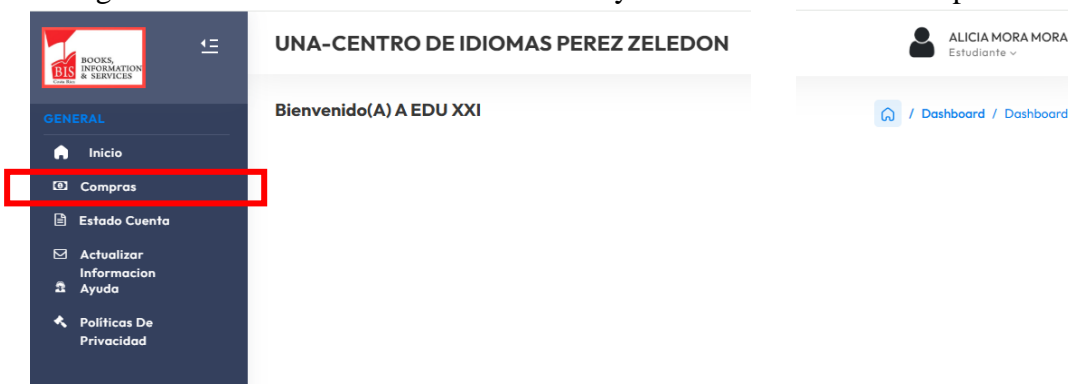
**No Residentes en Pérez Zeledón:**  
La entrega a domicilio tiene un costo de \$3500, más 13% de IVA

Una vez finalizado el registro, proceda a seleccionar el botón de “registrar estudiante”.



**AHORA CONTINUE CON EL ITEM “h”.**

h- Realizado el registro el sistema lo llevará a la siguiente pantalla, debe seleccionar la opción “COMPRAS”, en el menú de la izquierda (el sistema desplegará un Paquete Inicial con todos los ítems referentes al curso elegido con el nombre del libro de su nivel y el monto del libro correspondiente).



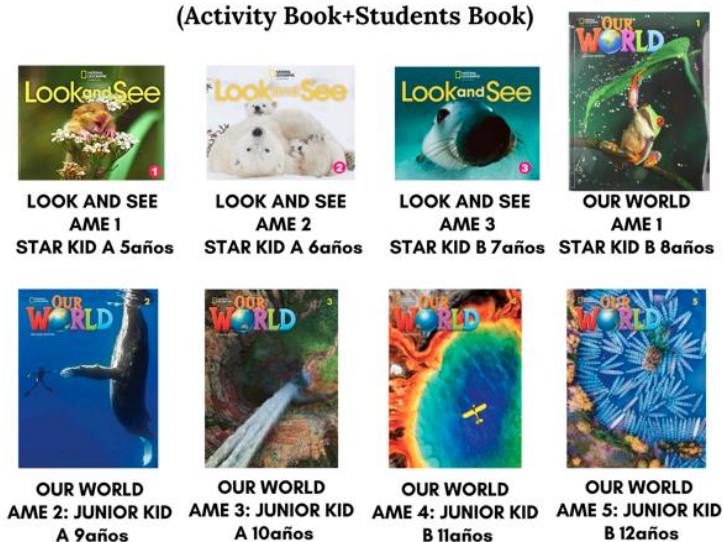
- i- A continuación, se le informa sobre el nombre real de cada libro, ya que los libros al inicio los seleccionas como “CI-UNA PRINCIPIANTE, CI-UNA 1, CI-UNA 2, CI-UNA 3...”, pero al momento de cancelar la compra sale con el nombre real que corresponde a cada libro:

**LIBROS CI-UNA REGULAR:**



**LIBROS CI-UNA KIDS:**

(Activity Book+Students Book)



Lo anterior es solamente para conocimiento del nombre real del libro, ahora continúe con el ITEM “j”.

j- A continuación, seleccione el siguiente ítem.

Pago De Artículos

/ Mantenimiento / Administradores

- Por favor, marque a la derecha los ítems que desea pagar.
- El sistema calculará el monto que debe pagar.
- Seleccione abajo su forma de pago.

Item	Cantidad	Precio	Total	Seleccionar Item a Pagar
LIBROS IMPRESOS				
AMERICAN ENGLISH FILE 3ED MULTIPACK 1A	1	17,000.00	17,000.00	<input type="checkbox"/>
<b>Total</b>			<b>17,000.00</b>	<b>0.00</b>



k- En la parte inferior podrá ubicar la opción de forma de pago, donde podrá elegir la modalidad de su preferencia.

Usted tiene la opción de realizar su pago en la ventanilla del banco o mediante transferencia bancaria, a la siguiente cuenta corriente:

Cuenta destino: BAC 936142132 IBAN CR 7101 02 0000 936142132 6, a nombre de: BIS COSTA RICA S.A., cédula jurídica: 3-101-206433, en el banco: BAC.

Recuerde que luego de hacer la transacción, debe retornar al sistema y utilizar el botón que aparece abajo para reportar el pago. **Si este paso no se cumple, el pago no puede ser validado.**

**Ventanillas del banco:** solicite que en el depósito quede indicado el nombre del estudiante. Este dato es necesario para validar el pago y para acreditarlo correctamente a la cuenta del estudiante.

**Transferencia:** en el detalle de la transferencia incluya el nombre del estudiante. Envíe también una notificación a la dirección: libros@biscostarica.com

Registrar Datos de Depósito o Transferencia a Institución

Si abajo aparece habilitado el botón de Pago con Tarjeta, usted también puede utilizar este medio. En este caso, no es necesario reingresar al sistema para reportar el pago, ya que el proceso es automático.

Pago con Tarjeta

l- Mediante la plataforma EDU XXI usted podrá realizar el pago de las siguientes maneras:

**1. Pago con tarjeta de crédito o débito (en línea/compra inmediata), colocar los datos de la tarjeta y se realiza el rebajo automático.**

**PUEDE RETIRAR EL LIBRO DE INMEDIATO SI LA COMPRA LE SALE "CONFIRMADO".**

**2. Transferencia electrónica o pago presencial en ventanilla bancaria, (Si usted realiza su pago a través de una ventanilla bancaria o mediante transferencia electrónica, debe reingresar al sistema para reportar el pago efectuado. Esto es necesario para la validación y se confirma en un plazo máximo de 48 horas).**

La cuenta bancaria en la cual tendrá que realizar las transferencias electrónicas o pagos por ventanilla bancaria es la siguiente:

3. Banco: BAC
4. Número de cuenta: 936142132
5. Cuenta IBAN: CR 710 10 20000 936 142 1326
6. A nombre de la Empresa: BIS COSTA RICA S.A.
7. Cédula jurídica: 3-101-206433

m- La siguiente es una vista de la pantalla donde usted debe marcar si el pago que está reportando se realizó mediante transferencia o en ventanilla bancaria.



Registro pago mediante tarjeta

Pago en ventanilla

Número de referencia del depósito:

Número de referencia del depósito

Pago por transferencia

Nombre del apoderado de la Cuenta Bancaria desde la cual se realiza la transferencia (cuenta origen):

Nombre del apoderado de la Cuenta Bancaria desde la cual se realiza la

Monto a pagar:

17,000.00

Total 17,000.00

Aplicar Pago Cancelar

- n- Por favor, lea y acepte las Condiciones Comerciales. Estas brindan seguridad y claridad en la transacción y son exigidas por las entidades bancarias que brindan el servicio de e-commerce.
- o- Para cada pago efectuado y confirmado, el sistema enviará el tiquete electrónico correspondiente.
- p- En caso de requerir ayuda a la hora de tramitar su pedido, favor referirse al botón de **Ayuda** en el menú a la izquierda de la pantalla. En este apartado encontrará el correo electrónico y el número telefónico para recibir asistencia.
- q- En el menú de la izquierda, el usuario también puede consultar su **Estado de Cuenta**.

El manejo de los pedidos y los pagos a través del sistema EDU XXI permite que el proceso sea expedito y cómodo. El usuario hace su pedido a través de internet en forma sencilla, desde cualquier ubicación y con el dispositivo que mejor le convenga. En los pagos no media el efectivo y los artículos se reciben empacados. Las largas filas para adquirir los libros son cosa del pasado.

*Las imágenes utilizadas en este documento son de carácter ilustrativo y ningún dato presentado en las mismas se apega a la realidad de compra de la institución.*